

DOSSIER DE PRESSE



DIAGADOM

L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT AU CŒUR DE NOTRE EXPERTISE

CONTACT PRESSE

Oumeyma Achouri

oumeyma.achouri@diagadom.com

+33 7 81 18 03 69

SOMMAIRE

L'amélioration de l'habitat au coeur de notre expertise

Le mot des fondateurs.....	P3
Le diagnostic immobilier : un secteur en pleine expansion.....	P5
Un outil essentiel pour l'amélioration de l'habitat.....	P5
Chiffres clés.....	P7-P8
Une alliance d'experts certifiés.....	P9
Un centre de formation : le Centre F.....	P10
Une volonté de démocratiser le diagnostic immobilier.....	P12
Focus sur le podcast "C'est Carré ² ".....	P12

Le mot des fondateurs



En France, le logement représente le premier poste de dépense des ménages modestes et le 4ème pour les plus aisés . Il constitue un élément important d'intégration sociale et même de dignité individuelle qu'il convient de mettre aux normes qu'impose la réglementation.

En effet, qu'il soit individuel ou collectif, la rénovation du logement est devenu un enjeu majeur pour le pays au travers notamment de la lutte contre les « passoires énergétiques » et les mesures incitatives qui sont prises depuis quelques années par les gouvernements successifs pour la construction de logements plus éco-responsables.

Le logement représente non seulement un enjeu de cohésion sociale grâce à l'adaptation des logements à la perte d'autonomie pour favoriser le maintien à domicile des seniors, mais également, un enjeu de cohésion territoriale à travers les divers investissements réalisés pour l'amélioration de la qualité de vie et l'attractivité de nos territoires.

Ainsi, l'amélioration de l'habitat est un chantier permanent qui répond à différents objectifs : social, territorial et environnemental. Environ 30 millions de logements en France métropolitaine, ont été construits avant 1999 et le parc privé constitue plus de 80 % des résidences principales . Vu l'évolution des usages et des normes, la question de l'amélioration de l'habitat constitue de facto un objectif majeur des politiques du logement. Le parc social étant plus structuré, ce dernier fait l'objet d'engagements spécifiques avec des maîtres d'ouvrage clairement identifiés et l'obligation faite aux bailleurs sociaux de mettre en place des Plans Stratégiques de Patrimoine.

50 et 60 % du chiffre d'affaires du secteur de l'immobilier est consacré aux travaux d'amélioration-entretien pour la mise à niveau du secteur résidentiel. Travaux qui étaient estimés à 45 milliards d'euros contre 39 milliards pour la



Seydi EREN & Erkan ESEN
Co-fondateurs de Diagadom

construction neuve (et respectivement 43 et 31 milliards en 2020), selon la Fédération Française du Bâtiment. Pour autant, le parc résidentiel français ne se renouvelle pas suffisamment pour parvenir à une amélioration significative de son niveau global et de son cadre de vie. Dans les logements anciens, à l'inconfort voire le danger pour les habitants, s'est ajouté le volet thermique.

Pour corriger ces insuffisances, la politique de l'habitat privé doit donc répondre à un défi majeur : moderniser les « manières de faire » pour accompagner plus de ménages à s'engager dans une démarche de travaux. Cette situation impose une revalorisation du métier des diagnostiqueurs, qui en première ligne de tout chantier de rénovation, se retrouvent dans une position d'intermédiaire clé.

¹ Insee

² Insee : Les conditions de logement en France

A person in a white protective suit and respirator mask is shown in profile, focused on a task. They are wearing orange gloves and holding a blue container. In the background, another person in a similar suit is visible, slightly out of focus. The overall scene suggests a high-level of safety and precision, likely in a laboratory or industrial setting.

LE DIAGNOSTIC IMMOBILIER

Un secteur en pleine expansion

L'activité du secteur est dynamisée par l'instauration de nouveaux diagnostics obligatoires (état des installations intérieures d'électricité et de gaz, zone à risque mérules, informations sur les sols, diagnostic technique global), en dépit du durcissement des conditions découlant de la réforme du diagnostic de performance énergétique (DPE).

De solides facteurs de croissance soutiennent l'activité des diagnostiqueurs :

Une augmentation constante du nombre de diagnostics obligatoires (biens à la vente, locations) en conséquence des évolutions réglementaires;

L'importance grandissante octroyée à la rénovation et à la performance énergétique dans les politiques publiques;

Le volume croissant des transactions immobilières

2018 : 970 000

2019 : 1 065 000

2020 : 1 024 000

En 2020, le secteur comptait 20 000 diagnostiqueurs pour un chiffre d'affaires de 12 milliards d'Euros .

Cependant, les pressions tarifaires induites par la concurrence exacerbée du secteur pèse sur la rentabilité de l'activité alors que les professionnels se voient obligés de continuer à consentir des investissements (nouveaux équipements de diagnostic, formation, certification).

Un contexte qui nécessite une revalorisation du métier de diagnostiqueur car elle pousse les professionnels à diversifier leur activité, élargir leurs réseaux de prescripteurs.

Un outil essentiel pour l'amélioration de l'habitat

La France, à l'instar des pays du monde, a mis en place un Plan de Relance post-crise Covid-19 pour relancer l'économie. L'accélération de la transition énergétique a été identifiée comme le point fondamental de ce plan à travers la mise en oeuvre de 3 principaux leviers d'action :



Lutte contre les passoires thermiques;



Soutien aux travaux de rénovation;



Accompagnement des ménages.

Une démarche qui favorise l'adoption de réglementations de plus en plus diversifiées et inclusives et qui fait du diagnostiqueur un pivot incontournable pour évaluer les chantiers, optimiser leurs coûts et aboutir aux meilleures performances.

La mesure phare de ces réglementations est la réforme du diagnostic de performance énergétique (DPE) qui mesure la consommation d'énergie et l'émission de gaz à effet de serre d'un bien.

Profondément réformé en juillet 2021 avec l'entrée en vigueur des mesures prévues dans la loi sur l'évolution du logement de l'aménagement et du numérique (ELAN) de 2018, il est un outil central qui conditionne les locations et vente de biens immobiliers incitant les propriétaires à rénover énergétiquement leurs biens. Il joue aujourd'hui un rôle essentiel, tant en matière de vente d'un bien, qu'au sujet de l'élaboration de politiques de performance énergétique.

De ces nouvelles normes découlent l'amélioration du parc immobilier pour le rendre plus propre et plus respectueux de l'environnement. Un point central pour faire une acquisition ou une location immobilière en toute sérénité.

Les diagnostiqueurs immobiliers ont ainsi le rôle clé de démocratiser ces nouvelles mesures en informant les acheteurs, vendeurs et locataires de l'intérêt du diagnostic énergétique tout en facilitant l'accès aux outils d'audit énergétique.

A man with dark hair and glasses, wearing a dark blue button-down shirt, is sitting at a desk in an office. He is looking at a laptop screen and smiling slightly. On the desk, there is a mouse, a pen, and a white mug. The background shows a window with blinds and a framed picture on the wall.

LE RENOUVEAU DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER

2010

Fondée en 2010, par deux amis, Seydi EREN et Erkan ESEN, Diagadom est né de la volonté d'apporter une impulsion nouvelle au métier du diagnostic immobilier en le rendant plus accessible à l'ensemble de la population.

2012

Création de l'entreprise par Seydi EREN et Erkan ESEN dans leur 6m2.

2016

Premiers clients BtoB.

2018

Ouverture de l'agence Val d'Europe (ville de Serris).

2019

Ouverture de l'agence Paris Est (ville de Montreuil-sous-Bois)

2021

Création des ateliers Diagadom, à destinations du Grand Public.

2022

Ouverture du Centre de formation « Centre F ».

Ouverture de 3 nouvelles d'agences en France (agence Diagadom Reims, agence Diagadom Servon, agence Diagadom Soissons).

2023

Diagadom s'associe à l'agence OWAA et lance une stratégie nationale de communication.

Déploiement sur le territoire français des agences Diagadom et des centres de formation « Centre F ».



A propos de Diagadom

13 ans après sa création, l'entreprise a pu diversifier son portefeuille et intervient pour divers acteurs : les bailleurs sociaux, privés ou publics, les copropriétés, les gestionnaires de patrimoine immobilier, les propriétaires fonciers, les organismes et équipements publics, l'Etat et les collectivités locales.

Les chiffres clés

12

Chelles	Champigny s/Marne
Paris	Montpellier
Servon	Perpignan
Paris-Est	Melun
Reims	Boulogne-Billancourt
Paris-Ouest	Soissons

Agences



Notre diagnostic de performance

20

employés certifiés

30%

de croissance annuelle

100

apprenants formés au métier du diagnostic

400

partenaires immobiliers

50 000

projets réalisés

Une alliance d'experts

Transparence



Totalement impartial et indépendant, conformément à l'article L.271-6 du Code de la Construction et de l'Habitation.

Expertise



A la pointe de solutions innovantes pour anticiper et proposer des services s'adaptant à l'environnement en constante évolution.

Accompagnement



Au plus près de ses partenaires et de ses clients grâce à un accompagnement sur-mesure et adapté à leurs besoins.

Une équipe de professionnels réactifs et à l'écoute des besoins dont la raison d'être est **la satisfaction client.**



Ogün Bilgel

*Responsable d'agence
Diagadom Chelles*



Maxime di Martino

*Responsable d'agence
Diagadom Val d'Europe*



Kheira Hammoumi

*Responsable de pôle
Diagadom*



Eva Cuban

*Assistante comptabilité
Diagadom*



Mazlum Eren

*Responsable d'agence
Diagadom Paris-Est*



Julie Fargeix

*Assistante administrative
Centre F*



Sinan Esen

Responsable Assainissement



**UN ACTEUR ENGAGÉ
ET RESPONSABLE**

Un centre de formation : le Centre F

En ligne avec son engagement pour la valorisation du métier de diagnostiqueur, Diagadom se donne pour mission d'accompagner les nouvelles générations en leur conférant une formation accessible, adaptée et pratique. Engagement qui a permis à l'entreprise de déceler, grâce à ses interactions avec ses pairs, la problématique centrale à laquelle est confrontée la filière du diagnostic immobilier : le manque de diagnostiqueurs immédiatement opérationnels après certification.

Face à cet enjeu crucial, Diagadom a entrepris de combler cet écart en proposant une formation immergeant les

apprenants dans la vie réelle du diagnostiqueur, d'en saisir tous les contours pour leur permettre d'être opérationnels dès leur sortie de formation.

Précurseur dans ce domaine, l'entreprise a commencé par répondre à ces besoins de formation terrain de la filière en proposant, dès 2019, des "Ateliers terrain".

C'est fort du succès de ces ateliers et pour amplifier son impact que Diagadom crée en 2021 le Centre F qui propose des formations certifiantes (Bureau Veritas) d'une durée de 3 mois.

Ces formations incluent un important volet d'apprentissage sur le terrain et s'articulent autour de 8 domaines :



Précurseur dans ce domaine, l'entreprise a commencé par répondre à ces besoins de formation terrain de la filière en proposant, dès 2019, des "Ateliers terrain".

C'est fort du succès de ces ateliers et pour amplifier son impact que Diagadom crée en 2021 le Centre F qui propose des formations certifiantes (Bureau Veritas) d'une durée de 3 mois.

Ces formations incluent un important volet d'apprentissage sur le terrain et s'articulent autour de 8 domaines :

En un an d'existence et malgré le contexte sanitaire, le Centre F affiche un bilan de plus de 100 apprenants formés au métier du diagnostic immobilier.

Avec pour objectif de professionnaliser le maximum de diplômés et inclure les territoires, Diagadom souhaite élargir le périmètre d'action du centre F en digitalisant l'apprentissage, en proposant des outils pratiques d'e-learning qui vont venir renforcer la formation en présentiel et apporter une flexibilité de l'apprentissage.

A group of men in business attire are gathered around a wooden table in a modern, bright cafe or office setting. The table is set with several croissants on a wooden board and three black mugs with green interiors. The background features large windows, white structural beams, and modern pendant lighting. The overall atmosphere is professional and collaborative.

UNE NOUVELLE AMBITION
À L'HORIZON 2024

Une volonté de démocratiser le diagnostic immobilier

En phase avec sa ligne de conduite professionnelle et responsable, Diagadom se veut être reconnue comme un acteur significatif du diagnostic immobilier et de l'amélioration de l'habitat.

L'entreprise lance une campagne inédite pour faire rayonner son domaine d'expertise et pour marquer son engagement en s'appuyant sur des outils de communication informatifs et innovants.

DISPOSITIF DIGITAL

Diagadom a privilégié une campagne s'appuyant sur des outils numériques, dans le cadre d'une communication digitale nationale, au plus près de sa cible.

La spécificité de cette campagne repose sur la création d'un large spectre d'outils de communication diffusés sur ses réseaux sociaux : Instagram, Facebook et LinkedIn.

- Refonte complète du site internet et de la charte graphique.
- Création d'outils innovants

- "C'est quoi le bail" - capsules de présentation des métiers, collaborateurs et partenaires de Diagadom
- Un podcast vidéo "C'est carré" : pour mieux comprendre le marché de l'immobilier
- Des vidéos de sensibilisation et de conseils hebdomadaires sur des thématiques données
- Les Ateliers Diagadom : proposé à nos partenaires et aux particuliers afin de mieux comprendre les diagnostics immobiliers et mieux optimiser sa consommation d'énergie.

Focus sur le podcast vidéo "C'est Carré"

Le podcast vidéo "C'est carré" réunit des professionnels pour échanger et partager leur expertise et leur passion de l'immobilier sur un thème d'actualité chaque trimestre. À l'image d'une émission d'un talk-show, les intervenants se retrouvent dans une ambiance chaleureuse conviviale dans un espace moderne, lumineux et chic.

Ce podcast a pour ambition, par le biais d'un débat d'idées, de délivrer des informations qualitatives pour faciliter le décodage et la compréhension du secteur de l'immobilier et ainsi devenir une plateforme phare de l'information en défendant la plus-value des diagnostics. Les saisons s'articulent autour de 3 épisodes, diffusés en version audio sur Apple Podcast et Spotify et en version vidéo sur la chaîne YouTube de Diagadom.

Découvrez le podcast en
flashant ce QR Code





A propos de Diagadom

Acteur global du diagnostic immobilier en France, Diagadom accompagne ses clients dans l'évaluation et la mise à niveau de leurs biens.

Avec un chiffre d'affaires de plus d'1 million d'euros en 2021, Diagadom fédère un réseau **de 12 agences en** France et envisage un déploiement sur tout le territoire national d'ici à 2024.

Les experts Diagadom interviennent sur les métiers du diagnostic immobilier (vente ou location), de l'expertise (copropriété, travaux et démolition) et de l'assainissement (eaux usées et évacuations pluviales de votre habitation).

Contact

www.diagadom.com / <https://linktr.ee/Diagadom>

Presse : Oumeyma Achouri

oumeyma.achouri@diagadom.com - +33 7 81 18 03 69